

GESTION

Mobile Manager, l'efficacité au bout d'un stylo



Dépannage, SAV, suivi de chantier... Comment gérer efficacement les interventions ? Axel Systèmes vient de lancer Mobile+Manager, une offre complète de mobilité couplée à un logiciel de gestion par affaire (ERP ou PGI). Elle s'appuie sur la technologie associant un stylo numérique (qui communique par GPRS) développé par **Anoto** et un boîtier GPS fourni par TomTom WORK. Le dispositif couvre l'ensemble des besoins nomades d'une entreprise de bâtiment. Les collaborateurs doivent simplement s'équiper d'un GPS, d'un téléphone mobile, de fiches d'intervention imprimées sur du papier tramé Anoto et d'un stylo numérique. Pour comprendre, rien de tel qu'un exemple :



1. Le responsable SAV reçoit une demande d'intervention. Grâce au système de géolocalisation, il localise les techniciens disponibles et leur envoie la demande d'intervention.
2. Le technicien reçoit la demande d'intervention sur son téléphone portable et sur le TomTom de son véhicule. Le client reçoit alors, par e-mail, une confirmation du rendez-vous.
3. Le technicien intervient chez le client. Il remplit une fiche d'intervention sur papier tramé Anoto à l'aide du stylo numérique.

4. Le technicien valide les données et envoie l'information à l'ERP Manager Entreprise via GPRS.
5. Le responsable SAV reçoit la fiche d'intervention sous forme de données et l'image numérisée de la fiche.
6. L'intervention est alors automatiquement transformée en facture dans Manager Entreprise. Cette même technologie peut s'appliquer aux chargés d'affaires et chefs de chantiers. Démonstration vidéo : www.axel-systemes.com/Mobile+Manager ■