

Digital penna underlättar för ovana på internet

Allt fler bankärenden och andra serviceärenden förs över från personliga möten till internet. Något som missgynnar många äldre som inte har datorer eller är vana vid tekniken. Ett sätt att för enkla tillgången till e-tjänster kan vara att använda en digital penna.

Det är IT-forskningsinstitutet Santa Anna som undersökt om det är möjligt att betala räkningar genom den så kallade anototekniken.

Den innebär att man skriver med en digital penna på ett preparerat ”elektroniskt”

papper och att informationen kan överföras till exempelvis banken via en mobilelefon.

– Tanken är att stöd för banktjänster med digital penna kan kombineras med andra tjänster som är baserade på samma teknik och som redan används inom hemsjukvård och hemtjänst, säger Sture Hägglund, som är en av dem som genomfört studien.

Högst tio procent

Idag är det mellan fem och tio procent av landets pensionärer som använder internet-bank. I studien har man har granskat levnadssituationen och betalningsrutiner för

en grupp äldre. Slutsatsen är att tekniken mycket väl kan hanteras av en bred grupp användare och att projektet är tekniskt genomförbart. Men det är oklart om leverantörerna har något intresse av att ta de investeringar och den driftskostnad som krävs.

– Det har varit trögt att få något engagemang från bankerna, säger Sture Hägglund. Därför jobbar vi även vidare inom andra områden där man använder blanketter, som förvaltningsärenden och myndighetskontakter.

LENA UDD