

## デジタルペン よくあるご質問と回答

2009年8月現在

Q 防水性はありますか？

A デジタルペンは防水加工しておりません。水などが直接かかる場所や湿気の多い場所での使用、または濡れた手での使用は故障の原因となりますのでご使用を避けてください。

Q 充電は充電器以外で出来ますか？

A パソコンの電源を入れてUSBに接続しておくだけで充電を行うことができます。電流は最大 150mA です。

Q 充電はどの程度の頻度でしなければなりませんか？

A 1日、1～2時間のご使用で3～4日に1回、1日3～4時間ご使用の場合は毎日の充電が必要となります。

Q 自然放電の目安を教えてください。

A フル充電後、キャップをした状態において約2カ月放置で電池残容量警告のLEDが点灯します。使用再開時は充電をお願いします。

Q クレードルとデジタルペンの抜き差しの耐久性はどの程度ですか？

A 3000回(1日2回の挿抜で、3年以上)の耐久性を有しています。

Q 電池交換は自分でできますか？

A 交換はペンを分解しての特殊作業になります。使用電池も特殊電池ですので個人の交換は出来ません。ペン販売元へお問い合わせください。

Q ボールペンの芯は自分で替えることは出来ますか？

A DP-201型のデジタルペンは、キャップについているクリップを使って芯を交換することができます。詳しい使い方については取扱説明書をご覧ください。

Q 街頭で買った一般のボールペンの替芯は使えますか？

A デジタルペンには、デジタルペン専用のインクを使用しておりますので保証対象外になります。デジタルペン指定の替芯をお使いください。

Q 製品の寿命はどれくらいですか？

A 製品寿命は約3年です。これは毎日3時間程度使用した標準的な使用頻度を想定して算出しています。(この値は目安です。使用条件によって異なりますことをご確認ください。)

Q このデジタルペンはどのくらいのデータが記録できますか？

A 当社が定めた標準的な筆記内容で A5 サイズ 40 ページの記録が可能ですが、筆記内容によって大きく変化しますので目安とお考えください。筆記内容は早めにパソコンに取り込まれることをお勧めします。

Q ペンのメモリが一杯になった時に知らせる機能がありますか？

A メモリが一杯になると未転送データを保護するため、新しい情報の取り組みが出来なくなります。この時、ペンがバイブレートして警告します。

Q デジタルペンが検出できる座標の精度・分解能はどれくらいでしょうか？

A ペンが検出するアドレスの誤差は以下の2つの条件を合算した 最大 1.0mm となります。

a: アノパターン分解能: 0.3mm (ドットが 0.3mm ピッチのため。)

b: ペン先の位置とアノパターンから算出したアドレスの誤差: 用紙に対するペンの角度によって、ペン先の位置とアノパターンから算出したアドレスの誤差が変動致します。この誤差が最大 0.7mm となります。

Q 手書きデータを認識する、文字認識機能はありますか？

A デジタルペン本体には、文字認識機能はありませんが、デジタルペンのアプリケーションソフトと文字認識ソフトを組み合わせる事で、手書きデータをテキストデータに変換し、データベース化する事が可能です。

Q デジタルペンを用いたアプリケーションを、自分で作成することはできますか？

A デジタルペンを用いたアプリケーション開発については、アノ社提供の開発ツール等が必要となります。詳細に関しては、製品情報のページをお読み下さい。

Q 個人でもデジタルペンは買えますか。

A 現在、弊社では個人ユーザー向けの販売を行っておりません。法人ユーザー様向け限定販売となります。日本において個人で購入可能なアノ方式デジタルペンは、以下の通りです。

オーダーメイドソリューションズ株式会社 “Touch!!Note”

<http://www.digitalpen.jp/touchnote/>

ノキアデジタルペン

[http://www.nokia.co.jp/about/release\\_071218.shtml](http://www.nokia.co.jp/about/release_071218.shtml)

商品に関するお問い合わせは各社へお願いします。

Q アノデジタルペンのノートや替芯はどこで買えますか。

A 法人のお客様は弊社にお問い合わせフォームにてご相談下さい。個人のお客様(マクセル ペンイットデジタルペンをご利用のお客様のみ)で消耗品の購入を希望される場合は、アノパートナーの株式会社八光興発アズシエル事業部のウェブショップへお問い合わせ下さい。

<http://www.nagano-mall.jp/shop/digital-pen/>